



CURSO N° 57B: ANÁLISIS E IMPLANTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17020. COMPETENCIA TÉCNICA DE ENTIDADES QUE REALIZAN INSPECCIÓN. CASO PRÁCTICO

OBJETIVO:

Dotar a los asistentes de los conocimientos técnicos necesarios para implantar un Sistema de la Calidad según la norma ISO/IEC 17020, y el CGA-ENAC-EI, Competencia técnica de las entidades que realizan inspección.

DIRIGIDO A:

Personal Inspector y Responsables de Calidad.

DURACIÓN: 7 horas

CONTENIDO:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">1 Objeto y Campo de aplicación2 Referencias Normativas3 Términos y Definiciones4 Requisitos generales<ul style="list-style-type: none">4.1 Imparcialidad e Independencia4.2 Confidencialidad5 Requisitos relativos a la estructura<ul style="list-style-type: none">5.1 Requisitos administrativos5.2 Organización y gestión6 Requisitos relativos a los recursos<ul style="list-style-type: none">6.1 Personal6.2 Instalaciones y equipos6.3 Subcontratación7 Requisitos de los procesos<ul style="list-style-type: none">7.1 Métodos y procedimientos de inspección7.2 Tratamiento de los ítems de inspección7.3 Registros de inspección7.4 Informes de inspección y certificados de inspección7.5 Quejas y apelaciones7.6 Proceso de quejas y apelaciones | <ul style="list-style-type: none">8 Requisitos relativos al sistema de gestión<ul style="list-style-type: none">8.1 Opciones8.2 Documentos del sistema de gestión (opción A)8.3 Control de documentos (opción A)8.4 Control de registros (opción A)8.5 Revisión por la dirección (opción A)8.6 Auditorías internas (opción A)8.7 Acciones correctivas (opción A)8.8 Acciones preventivas (opción A)➤ Anexo A (normativo) – Requisitos de independencia para los organismos de inspección➤ Anexo B (informativo) – Elementos opcionales de los informes y certificados de inspección |
|---|--|

CASOS PRÁCTICOS