



CURSO Nº 74: ANÁLISIS E IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 17065. EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. REQUISITOS PARA ORGANISMOS QUE CERTIFICAN PRODUCTOS, PROCESOS Y SERVICIOS

OBJETIVO:

Dotar a los asistentes de los conocimientos técnicos necesarios para implantar un Sistema de la Calidad según la norma UNE-EN ISO/IEC 17065.

DIRIGIDO A:

Directores, Directores Técnicos de Certificación, Responsables de Calidad, Técnicos de Certificación, Inspectores, que vayan a realizar auditorías, inspecciones para la certificación de producto, proceso y servicio.

DURACIÓN: 7 horas

CONTENIDO:

- La acreditación. Esquema de funcionamiento
 - Plan de transición a la norma UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 en la acreditación de entidades de certificación de producto
 - Norma UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 (e identificación de cambios con respecto a la norma UNE-EN ISO/IEC 45011:1998)
- 1 Objeto y Campo de Aplicación
 - 2 Referencias normativas
 - 3 Términos y definiciones
 - 4 Requisitos Generales
 - 4.1 Temas legales y contractuales
 - 4.2 Gestión de la imparcialidad
 - 4.3 Responsabilidad legal y financiamiento
 - 4.4 Condiciones no discriminatorias
 - 4.5 Confidencialidad
 - 4.6 Información disponible al público
 - 5 Requisitos relativos a la estructura
 - 5.1 Estructura de la organización y alta dirección
 - 5.2 Mecanismo para salvaguardar la imparcialidad
 - 6 Requisitos generales
 - 6.1 Personal del organismo de certificación
 - 6.2 Recursos para la evaluación
 - 7 Requisitos del proceso
 - 7.1 Generalidades
 - 7.2 Solicitudes
 - 7.3 Revisión de la solicitud
 - 7.4 Evaluación
 - 7.5 Revisión
 - 7.6 Decisión de certificación
 - 7.7 Documentación de certificación
 - 7.8 Directorio de productos certificados
 - 7.9 Vigilancia
 - 7.10 Cambios que afectan a la certificación



- 7.11 Finalizar, reducir, suspender o retirar la certificación
- 7.12 Registros
- 7.13 Quejas y apelaciones
- 8 Requisitos del sistema de gestión
 - 8.1 Opciones
 - 8.2 Documentación general del sistema de gestión (Opción A)
 - 8.3 Control de documentos (Opción A)
 - 8.4 Control de Registros (Opción A)
 - 8.5 Revisión por la dirección (Opción A)
 - 8.6 Auditorías Internas (Opción A)
 - 8.7 Acciones correctivas (Opción A)
 - 8.8 Acciones preventivas (Opción A)
- ANEXO A (Informativo) Principios para los organismos de certificación de productos y sus actividades de certificación
- ANEXO B (Informativo) Aplicación de esta norma para procesos y servicios