



CURSO Nº 82: AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD EN LABORATORIOS (ISO 19011:2018)

OBJETIVO:

Dar a conocer al personal técnico del laboratorio o empresa de una herramienta de gestión empresarial, que de una forma sistemática permita evaluar el funcionamiento del Sistema de la Calidad.

DIRIGIDO A:

Responsables de Calidad, Personal Técnico y cualquier miembro de la Organización que realice actividades relacionadas con la Calidad.

DURACIÓN: 7 horas

CONTENIDO:

- REQUISITOS ESPECÍFICOS DE LA NORMA RESPECTO A AUDITORÍA UNE EN ISO/IEC 17025.

- FASES DE UNA AUDITORÍA UNE EN ISO/IEC 17020.
 - ◆ PROGRAMACIÓN DE LA AUDITORÍA

 - ◆ DESIGNACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
 - DEFINICIONES
 - REQUISITOS / HABILIDADES
 - CUALIFICACIÓN

 - ◆ PREPARACIÓN
 - PLAN DE AUDITORÍA:
 - ESTUDIO DOCUMENTAL, LISTA DE CHEQUEO / CUESTIONARIO DE AUDITORIA

 - ◆ EJECUCIÓN
 - REUNIÓN INICIAL
 - RECOGIDA DE EVIDENCIAS "IN SITU".
 - CATEGORIZACIÓN DE DESVIACIONES.
 - REUNIÓN FINAL

 - ◆ FINAL
 - EMISIÓN DEL INFORME DE AUDITORÍA.
 - COMUNICACIÓN Y ANÁLISIS DEL RESULTADO POR LOS RESPONSABLES

- ASPECTOS HUMANOS DE UNA AUDITORIA