



## **CURSO Nº 83: AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD EN ENTIDADES DE INSPECCIÓN (ISO 19011:2018)**

---

### **OBJETIVO:**

Dar a conocer al personal técnico de la entidad de inspección de una herramienta de gestión empresarial, que de una forma sistemática permita evaluar el funcionamiento del Sistema de la Calidad.

### **DIRIGIDO A:**

Responsables de Calidad, Personal Técnico y cualquier miembro de la Organización que realice actividades relacionadas con la Calidad.

**DURACIÓN:** 7 horas

### **CONTENIDO:**

- REQUISITOS ESPECÍFICOS DE LA NORMA RESPECTO A AUDITORÍA UNE EN ISO/IEC 17020.
  
- FASES DE UNA AUDITORÍA UNE EN ISO/IEC 17020.
  - ◆ PROGRAMACIÓN DE LA AUDITORÍA
  
  - ◆ DESIGNACIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
    - DEFINICIONES
    - REQUISITOS / HABILIDADES
    - CUALIFICACIÓN
  
  - ◆ PREPARACIÓN
    - PLAN DE AUDITORÍA:
    - ESTUDIO DOCUMENTAL, LISTA DE CHEQUEO / CUESTIONARIO DE AUDITORIA
  
  - ◆ EJECUCIÓN
    - REUNIÓN INICIAL
    - RECOGIDA DE EVIDENCIAS "IN SITU".
    - CATEGORIZACIÓN DE DESVIACIONES.
    - REUNIÓN FINAL.
  
  - ◆ FINAL
    - EMISIÓN DEL INFORME DE AUDITORÍA.
    - COMUNICACIÓN Y ANÁLISIS DEL RESULTADO POR LOS RESPONSABLES.
  
- ASPECTOS HUMANOS DE UNA AUDITORIA.