



**CURSO: NORMA ISO/IEC 17025:2017 REQUISITOS GENERALES PARA  
COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN**

---

**OBJETIVO:**

Brindar a los participantes conceptos y criterios para la comprensión de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 2017 y cómo aplicarlos en laboratorios de calibración y ensayo, con especial intensidad en los nuevos requisitos de la versión de 2017 respecto a la de 2005 (por ejemplo, 8.5 Acciones para considerar los riesgos y las oportunidades) y en aquellos en los que hay cambios significativos (imparcialidad, confidencialidad, aseguramiento de la validez de los resultados, declaraciones de conformidad, etc.).

Asimismo se tratarán específicamente aquellos aspectos que son más exigentes para los laboratorios en la implantación de los requisitos de la norma (validación de métodos, evaluación de la incertidumbres, aseguramiento de la validez de los resultados, equipos, trazabilidad) desde un punto de vista de resaltar las principales dificultades e incumplimientos de requisitos por parte de los laboratorios al implantarlos.

**DIRIGIDO A:**

Personal Técnico y Responsables de Calidad de laboratorios acreditados o que quieran acreditarse. Auditores de organismos de acreditación y, en general, auditores de laboratorios.

**FECHAS DE CELEBRACIÓN:** 23 Y 24 de noviembre de 2017

**LUGAR DE CELEBRACIÓN:** Madrid

**BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:**

El curso se celebrará en 2 días consecutivos en los que se van a analizar los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 aplicables a laboratorios de ensayo y calibración, haciendo inicialmente una introducción a las normas de evaluación de la conformidad, definiendo algunos términos que consideramos importantes para un mejor aprovechamiento del curso y haciendo una revisión general de los principales cambios que ha habido en esta versión con respecto a la norma ISO/IEC 17025:2005. Se revisarán los requisitos de la nueva versión de la norma y se profundizará en los nuevos requisitos (gestión de riesgos y oportunidades), así como en algunos de los requisitos técnicos (incertidumbres, validación, calibración de equipos, evaluación de la calidad) que son normalmente de más difícil comprensión para los laboratorios de ensayo y calibración.

A lo largo de los dos días, durante la exposición se irán poniendo ejemplos de la aplicación de los requisitos a laboratorios de ensayo y calibración y se plantearán casos prácticos para que en pequeños grupos se intenten resolver y después se comenten entre todos.

Se trata de un curso eminentemente práctico donde la participación de los asistentes planteando aspectos concretos relacionados con su experiencia en el laboratorio se fomentará y contribuirá a un enriquecimiento de los resultados del mismo.



En el curso se contempla que se pueda asistir sólo a la primera parte del mismo (primer día), en el que se analizarán los requisitos de la norma, o al curso completo.

## **CONTENIDO:**

### 1er día

Presentación del curso y de los asistentes

Introducción

Definiciones

Requisitos ISO/IEC 17025:2017

0. INTRODUCCIÓN
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
2. REFERENCIAS NORMATIVAS
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES
4. REQUISITOS GENERALES
5. REQUISITOS ESTRUCTURALES
6. REQUISITOS DE RECURSOS
7. REQUISITOS DEL PROCESO
8. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Gestión de riesgos y oportunidades

### 2do día

Validación de los métodos

Evaluación de la Incertidumbre de la medición

Principios de gestión de equipos, calibración y trazabilidad metrológica.

Aseguramiento de la calidad de los resultados

Casos prácticos