



**CURSO: NORMA ISO/IEC 17025:2017 REQUISITOS GENERALES PARA LA
COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN**

OBJETIVO:

Brindar a los participantes conceptos y criterios para la comprensión de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y cómo aplicarlos en laboratorios de calibración y ensayo, con especial atención a los cambios en los requisitos y nuevos requisitos que la nueva norma de 2017 tiene respecto a la versión de 2005.

Asimismo se prestará atención especial a aquellos aspectos de los requisitos técnicos que aún estando presentes en la versión actual, con algunas diferencias entre las dos versiones, tienen una incidencia especial en la demostración de la competencia técnica de los laboratorios: validación de métodos, evaluación de la incertidumbre, trazabilidad y aseguramiento de la validez de los resultados. Respecto a estos temas se comentarán los últimos cambios en las políticas de ONA (p.e. trazabilidad respecto a la calibración interna).

NOTA – En lo que se refiere a la validación de métodos, evaluación de la incertidumbre, trazabilidad y aseguramiento de la validez de los resultados, no se abordan en profundidad (cada uno de estos temas exigiría por sí mismo un curso de al menos 8 horas, sino que se hace un planteamiento general sobre cómo abordarlos y se analizan los principales problemas que se detectan en las auditorías y evaluaciones en relación con estos asuntos y se resolverán las dudas y planteamientos que a partir de dichos asuntos planteen los asistentes.

DIRIGIDO A:

Personal Técnico y Responsables de Calidad de laboratorios acreditados o que quieran acreditarse. Evaluadores del organismo de acreditación y, en general, auditores de laboratorios.

FECHAS DE CELEBRACIÓN: 13 y 14 de diciembre de 2017

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Recinto Universitario Ruben Dario de la rotonda universitaria Rigoberto Lopez Pérez 1 km al sur Local Dentro del Recinto, entrando por el portón No. 5 doblar a mano derecha a 100 m.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El curso se celebrará en 2 días consecutivos en los que se van a analizar los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 aplicables a laboratorios de ensayo y calibración, que ha sido aprobada en octubre de 2017, haciendo inicialmente una introducción a las normas de evaluación de la conformidad, definiendo algunos términos que consideramos importantes para un mejor aprovechamiento del curso y haciendo una revisión general de los principales cambios que ha habido en esta versión con respecto a la norma ISO/IEC 17025:2005. Se revisarán los requisitos de la nueva versión de la norma y se profundizará en los nuevos requisitos (gestión de riesgos y oportunidades), así como en algunos de los requisitos técnicos (incertidumbres, validación, trazabilidad, aseguramiento de la validez de los resultados) que son normalmente de más difícil cumplimiento para los laboratorios de ensayo y calibración.



A lo largo de los tres días, durante la exposición se irán poniendo ejemplos de la aplicación de los requisitos a laboratorios de ensayo y calibración y se plantearán casos prácticos para que en pequeños grupos se intenten resolver y después se comenten entre todos.

Se trata de un curso teórico-práctico donde la participación de los asistentes planteando aspectos concretos relacionados con su experiencia en el laboratorio se fomentará y contribuirá a un enriquecimiento de los resultados del mismo.

NOTA: En el curso habrá coffee break en la mañana y otro en la tarde. En el coste del curso no se incluye el almuerzo.

CONTENIDO:

Presentación del curso y de los asistentes

Introducción

Definiciones

Requisitos ISO/IEC 17025:2017

- ✓ OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- ✓ REFERENCIAS NORMATIVAS
- ✓ TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- ✓ REQUISITOS GENERALES
- ✓ 5 REQUISITOS ESTRUCTURALES
- ✓ 6 REQUISITOS DE RECURSOS
- ✓ 7 REQUISITOS DEL PROCESO
- ✓ 8. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN
- ✓ ANEXO A (INFORMATIVO) Trazabilidad metrológica
- ✓ ANEXO B (INFORMATIVO) Opciones sistema de gestión

Acciones para considerar los riesgos y las oportunidades

Trazabilidad metrológica

Validación de métodos

Evaluación de la Incertidumbre de la medición

Aseguramiento de la validez de los resultados

Casos prácticos